

PHÁT TRIỂN VÀ VẬN HÀNH HỆ THỐNG ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG BÊN TRONG TRƯỜNG ĐẠI HỌC - THỰC TIỄN TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ - LUẬT

Nguyễn Tiến Dũng¹, Nguyễn Thanh Trọng², Nguyễn Minh Trí³

Tóm tắt: Hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong (IQA) có ý nghĩa đặc biệt quan trọng để duy trì và cải tiến chất lượng trong giáo dục đại học. Tuy vậy, đối với giáo dục đại học Việt Nam, xây dựng và phát triển hệ thống IQA là vấn đề còn nhiều mới mẻ. Đồng thời phát triển mô hình IQA như thế nào để có hiệu quả vẫn còn là một câu hỏi lớn đối với nhiều nhà quản lý giáo dục. Với quan điểm các hoạt động đều hướng đến mục tiêu không ngừng cải tiến, nâng cao chất lượng, hệ thống IQA-UEL đã được xây dựng dựa trên cách tiếp cận của AUN. Những năm qua Trường ĐH Kinh tế - Luật đã xây dựng các quy định, quy trình, phân bổ nguồn lực, đào tạo con người,... để đảm bảo vận hành hiệu quả hệ thống IQA-UEL. Hoạt động của hệ thống IQA-UEL như tự đánh giá cấp chương trình theo bộ tiêu chuẩn AUN-QA, đánh giá cơ sở đào tạo theo bộ tiêu chuẩn MOET, khảo sát chất lượng giảng dạy, quản lý và phục vụ,... đã đóng góp rất tích cực trong việc nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý và đào tạo của Trường. Tuy vậy, tiếp tục hoàn thiện và nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống IQA vẫn là một trong những mục tiêu ưu tiên trong công tác ĐBCL của Nhà trường.

Từ khóa: đảm bảo chất lượng bên trong, Trường Đại học Kinh tế - Luật, AUN-QA.

1. Đặt vấn đề

Trong bối cảnh hội nhập về giáo dục, xu thế liên kết, trao đổi sinh viên, giảng viên, công nhận tín chỉ của nhau giữa các trường đại học trong nước và quốc tế thì công tác đảm bảo chất lượng – bao gồm đánh giá và cải tiến chất lượng bên trong, kiểm định và xếp hạng trường đại học từ bên ngoài đang trở thành một trong những mối quan tâm hàng đầu của giáo dục đại học Việt Nam. Bối cảnh hiện nay cũng không khó để chúng ta nhận thức rằng trường đại học phải có một chủ trương rõ ràng về chất lượng và đảm bảo chất lượng là yếu tố sống còn để khẳng định uy tín, vị thế và hội nhập vào nền giáo dục đại học toàn cầu đối với một trường đại học. Nhưng để đảm bảo chất lượng, một trong những đòi hỏi quan trọng là trường đại học phải xây dựng và phát triển một hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong (Internal Quality Assurance: IQA). Chính vì vậy, bài viết này nhằm mục đích thảo luận những vấn đề cơ bản về IQA trong giáo dục đại học; những vấn đề từ thực tiễn triển khai IQA tại Trường Đại học Kinh tế Luật sau 15 năm xây dựng và phát triển; và xác định những định hướng trong công tác ĐBCL của Trường giai đoạn 2016 – 2020.

¹ PGS.TS, Hiệu trưởng Trường Đại học Kinh tế - Luật

² ThS, Trưởng Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng, Trường Đại học Kinh tế - Luật

³ ThS, Phó Trưởng phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng, Trường Đại học Kinh tế - Luật

2. Quan điểm và mô hình IQA trong giáo dục đại học

Chất lượng luôn là mục tiêu trong giáo dục đại học nhưng chất lượng không tự nhiên xuất hiện. Để có chất lượng trường đại học phải có kế hoạch chiến lược, nguồn lực và tổ chức thực hiện theo một cách thức phù hợp, có tính hệ thống. Đảm bảo chất lượng được xác định như các hệ thống, chính sách, thủ tục, quy trình, hành động và thái độ được xác định từ trước nhằm đạt được, duy trì, giám sát và củng cố chất lượng (Woodhouse, 1998). Đảm bảo chất lượng bao gồm đảm bảo chất lượng bên trong (Internal Quality Assurance: IQA) và đảm bảo chất lượng bên ngoài (External Quality Assurance: EQA).

Đảm bảo chất lượng bên trong là một từ được sử dụng khá thông dụng trong nhiều tổ chức giáo dục đại học, nhưng để giới thiệu và phát triển một hệ thống IQA có hiệu quả vẫn còn là một câu hỏi lớn đối với nhiều nhà quản lý giáo dục. Do vậy, có nhiều quan điểm khác nhau về các thành tố trong IQA giữa các nhà quản lý giáo dục, giữa các nền giáo dục, các tổ chức kiểm định. Nhưng nhìn chung có sự thống nhất cao với nhau rằng IQA là một hệ thống, cấu trúc hướng đến duy trì và cải tiến chất lượng không ngừng. Trong khuôn khổ của chính sách giáo dục và quá trình phát triển của các trường đại học, hệ thống này cho phép các cơ sở đào tạo chứng minh rằng trường đại học biết được chất lượng các chương trình, các thành tựu đạt được so với kỳ vọng và sẵn sàng tiếp thu, đưa vào các yếu tố, phương tiện để đảm bảo chất lượng và cung cấp bằng chứng cho chất lượng đạt được trên thực tế. Hệ thống này được hình thành cũng nhằm quan tâm đến lợi ích và kỳ vọng của các đối tượng có liên quan trong hoạt động của trường, đặc biệt là các đối tượng bên ngoài trường như sinh viên, phụ huynh, nhà tuyển dụng, chính phủ. Do đó, sự phát triển của IQA được mong đợi để đảm bảo sự cân bằng thích hợp giữa các hành động thúc đẩy chất lượng bên trong của trường đại học với các quy trình đảm bảo chất lượng được thúc đẩy từ bên ngoài bởi các cơ quan đánh giá và kiểm định chất lượng học (ANECE, AQU & ACSUC, 2007).

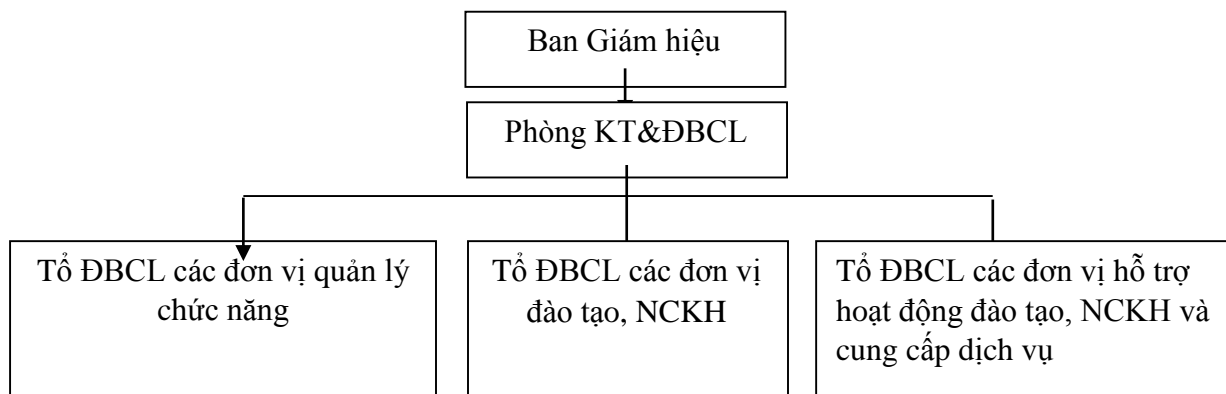
Theo Mạng lưới các trường Đại học Đông Nam Á (ASEAN University Network: AUN) thì IQA là *“tổng thể các hệ thống, nguồn lực và thông tin dành cho việc thiết lập, duy trì và cải thiện chất lượng và tiêu chuẩn của hoạt động giảng dạy, học tập, nghiên cứu và phục vụ cộng đồng. Đó là một hệ thống mà dưới sự tác động của nó, các nhà quản lý và nhân viên hài lòng với cơ chế kiểm soát đang hoạt động để duy trì và nâng cao chất lượng trong giáo dục đại học”* (AUN, 2011, p.9).

AUN đã nhận thấy tầm quan trọng của chất lượng giáo dục đại học và nhu cầu phát triển hệ thống đảm bảo chất lượng để nâng cao chất lượng đào tạo, cải tiến nền giáo dục, tăng cường hoạt động nghiên cứu, phục vụ cộng đồng trong các trường đại học thành viên của AUN. Tổ chức này đã khởi xướng một mô hình IQA gồm các thành tố: công cụ kiểm tra; công cụ đánh giá; quy trình QA cho các hoạt động cụ thể; công cụ QA cụ thể; và các hoạt động liên tục cải thiện chất lượng.

Trường Đại học Kinh tế - Luật (IQA – UEL) được bắt đầu xây dựng dựa trên cơ sở tiếp cận hệ thống IQA của AUN.

Việc tổ chức vận hành hệ thống IQA có ý nghĩa rất quan trọng để đảm bảo hệ thống được vận hành thông suốt và đạt được các mục tiêu đề ra. Vì vậy, Trường Đại học Kinh tế - Luật đã pháp quy hóa hệ thống IQA thông qua các quy định của Trường và đảm bảo sự chỉ đạo nhất quán về các mục tiêu chất lượng mà lãnh đạo Nhà trường hướng đến. Ngay sau khi có quyết định nâng cấp Khoa Kinh tế trực thuộc ĐHQG-HCM thành Trường ĐH Kinh tế - Luật vào tháng 3 năm 2010 thì vào tháng 7/2010 Trường thành lập Phòng Đảm bảo và Đánh giá chất lượng trên cơ sở nâng cấp Tổ Kiểm định thuộc Khoa Kinh tế trước đó để “tham mưu cho Hiệu trưởng về công tác đảm bảo và nâng cao chất lượng đào tạo, nghiên cứu khoa học và các dịch vụ của Trường ĐH Kinh tế - Luật nhằm đạt được các mục tiêu và sứ mệnh của Nhà trường” (Trường ĐH Kinh tế - Luật, 2011). Việc thành lập Phòng Đảm bảo và Đánh giá chất lượng vào năm 2010 (nay là Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng) là bước ngoặt quan trọng để hệ thống IQA của Trường hình thành và dần được hoàn thiện.

Hình 2: Sơ đồ tổ chức vận hành hệ thống IQA – UEL



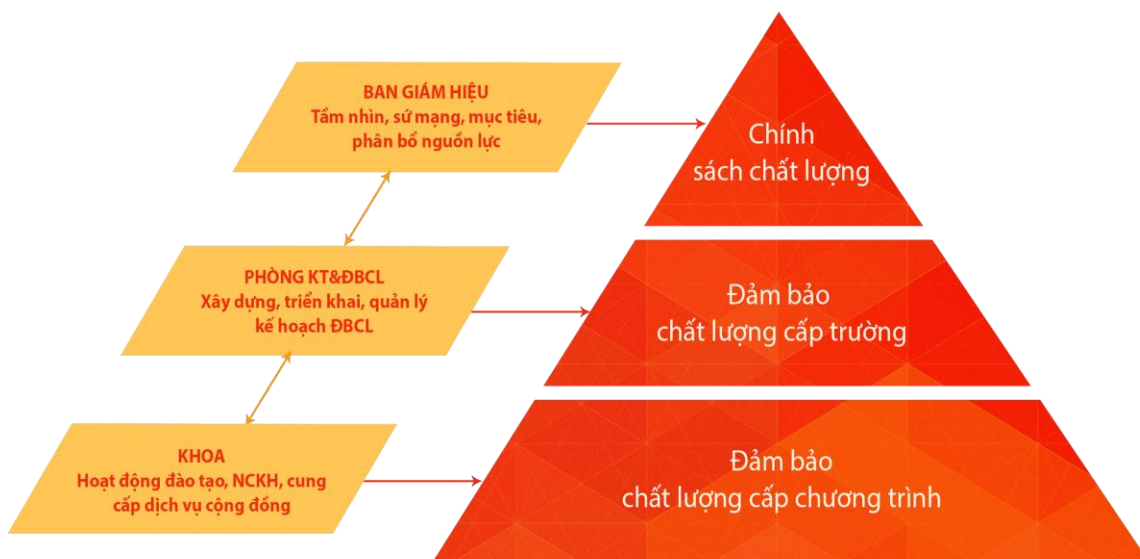
Trong hệ thống này, Ban Giám hiệu (BGH) tổ chức xây dựng chiến lược, định hướng phát triển, ban hành chính sách, mục tiêu chất lượng, phê duyệt các kế hoạch, chương trình và phân bổ nguồn lực, chỉ đạo thực hiện các kế hoạch, chương trình nhằm đạt được các mục tiêu đề ra.

Phòng KT&ĐBCL tham mưu cho BGH trong việc xây dựng các cơ chế, chính sách, kế hoạch, chương trình, nguồn lực, công cụ thực hiện, kiểm tra, đánh giá... nhằm vận hành hệ thống ĐBCL và tổ chức triển khai các chính sách, chương trình, kế hoạch công tác ĐBCL trong toàn Trường. Đồng thời theo dõi, giám sát, đôn đốc và hỗ trợ các đơn vị trong Trường thực hiện các chương trình, kế hoạch đã được BGH phê duyệt; hướng dẫn, phối hợp với các khoa trong công tác đánh giá chất lượng cấp chương trình và với các phòng chức năng, trung tâm, thư viện và các đoàn thể tự đánh giá chất lượng theo tiêu chuẩn đảm bảo chất lượng giáo dục của Bộ Giáo dục và Đào tạo; tổ chức triển khai khắc phục những hạn chế, cải tiến chất lượng quản lý và phục vụ. Với nhiệm vụ này, Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng (Phòng

KT&ĐBCL) là đơn vị chịu trách nhiệm chính trong công tác đảm bảo chất lượng (ĐBCL) cấp Trường.

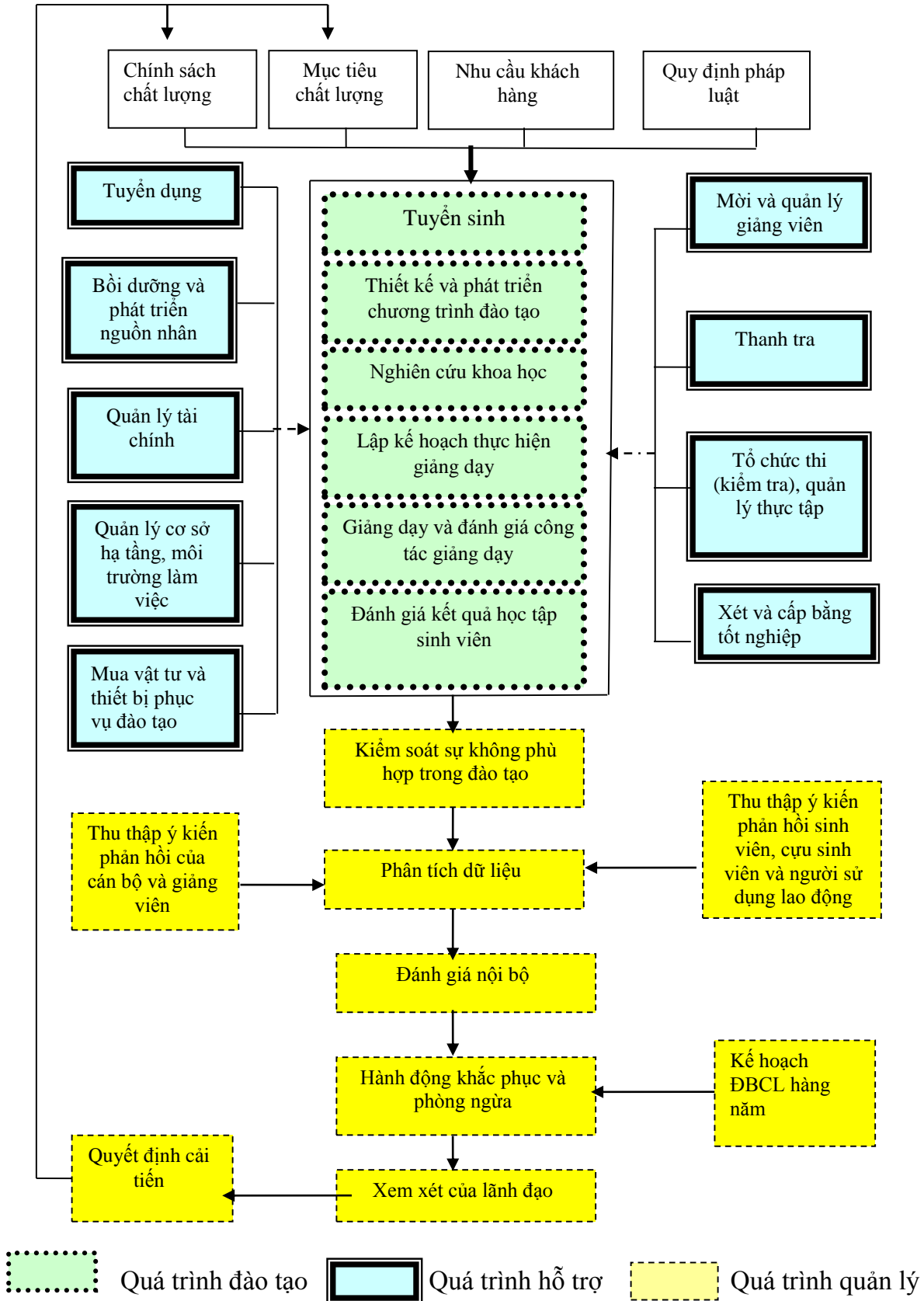
Các đơn vị thành lập các tổ ĐBCL có nhiệm vụ giúp lãnh đạo triển khai các hoạt động ĐBCL đơn vị. Trong đó, nhiệm vụ trọng tâm của Tổ ĐBCL các khoa là tự đánh giá cấp chương trình theo bộ tiêu chuẩn AUN – QA, triển khai các hoạt động khắc phục sau đánh giá và phối hợp với Phòng KT&ĐBCL thực hiện các công việc khác theo quy định, quy trình về các hoạt động ĐBCL của Trường. Các khoa chịu trách nhiệm chính trong công tác ĐBCL cấp chương trình. Tổ ĐBCL các phòng chức năng, trung tâm, thư viện có nhiệm vụ chính là phối hợp với Phòng KT&ĐBCL triển khai thực hiện tự đánh giá và kiểm định cơ sở đào tạo; phát triển các công cụ và thực hiện khảo sát ý kiến các bên có liên quan về chất lượng quản lý và phục vụ; triển khai các kế hoạch cải tiến nhằm nâng cao chất lượng quản lý và phục vụ.

Hình 3: Môi quan hệ và trách nhiệm của các bộ phận trong hệ thống ĐBCL



Sự vận hành của hệ thống IQA đòi hỏi cần phải có các chính sách, quy trình, quy định được ban hành tương ứng với những nội dung hoạt động và mục tiêu mà hệ thống đang hướng đến. Trong những năm qua, Trường ĐH Kinh tế - Luật cũng đã xây dựng hệ thống các chính sách như: các quy định về hệ thống quản lý chất lượng (ban hành Sổ tay chất lượng); quy trình đánh giá nội bộ các chương trình; các quy định khảo sát ý kiến người học về môn học, về khóa học; quy định khảo sát ý kiến các đối tượng có liên quan về chương trình; quy định khảo sát ý kiến sinh viên và cán bộ về chất lượng phục vụ và quản lý chương trình; quy trình kiểm tra hồ sơ chất lượng;... Những chính sách, quy định, quy trình này được xây dựng nhằm cụ thể hóa mối quan hệ giữa các quá trình tương tác chính trong việc đảm bảo chất lượng đào tạo, những hoạt động thường được ưu tiên thực hiện trong quá trình vận hành hệ thống IQA.

Hình 4: Sơ đồ tương tác các quá trình chính trong công tác ĐBCL đào tạo của UEL



Nguồn: Sổ tay chất lượng Trường ĐH Kinh tế - Luật (2012)

Đồng thời, để đảm bảo hệ thống vận hành hiệu quả yếu tố con người có vai trò quan trọng, đặc biệt đây là công việc mới mẻ, triển khai khó tránh khỏi lúng túng. Với nhận thức này, Ban Giám hiệu đã bố trí, tuyển dụng những cán bộ có năng lực, có khả năng tiếp thu những cái mới, có tinh thần trách nhiệm với công việc để tham gia vận hành hệ thống IQA-UEL. Đồng thời công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ cũng được chú trọng. Những cán bộ tham từ cấp khoa/bộ môn trở lên tham gia vào hệ thống IQA-UEL đều được tham dự các khóa tập huấn về: hoạt động đánh giá và kiểm định chất lượng cấp chương trình, cấp cơ sở đào tạo; xây dựng và vận hành chương trình đào tạo đáp ứng chuẩn đầu ra, tiêu chí kiểm định chất lượng; thiết kế giảng dạy đáp ứng mục tiêu đào tạo, chuẩn đầu ra; khảo sát lấy ý kiến các bên có liên quan;...

4. Kết quả đạt và những tồn tại

Sự vận hành của hệ thống IQA-UEL những năm qua đã mang lại nhiều hiệu quả, đóng góp tích cực cho sự phát triển của Trường. Những kết quả nổi bật đó là:

Một là, nhận thức về yêu cầu đảm bảo chất lượng trong đội ngũ cán bộ, viên chức của Trường đã có những chuyển biến rất tích cực. Các hoạt của Trường luôn hướng đến mục tiêu nâng cao chất lượng đào tạo và cũng chính mục tiêu này đã thúc đẩy sự phát triển của công tác ĐBCL. Sự thay đổi nhận thức đã tạo ra những thuận lợi cho quá trình triển khai thực hiện các kế hoạch đánh giá, giám sát chất lượng nội bộ, nâng cao tính chuyên nghiệp, hiệu quả các hoạt động của nhà trường. Vì vậy, có thể nói sự vận hành của hệ thống IQA đã góp phần hình thành văn hóa chất lượng ở Trường ĐH Kinh tế - Luật.

Hai là, hệ thống văn bản, quy trình, quy định tạo cơ sở cho các hoạt động ĐBCL trong Trường được vận hành có hiệu quả đã được xây dựng và ban hành. Việc ban hành, xuất bản Sổ tay chất lượng với nội dung gồm 8 chương nêu rõ các cam kết chất lượng giáo dục của Trường, hệ thống quản lý chất lượng, quy định trách nhiệm lãnh đạo, quản lý nguồn lực, quản lý quá trình giảng dạy, học tập và NCKH, quy định đo lường, phân tích và cải tiến và các tài liệu, văn bản hướng dẫn thực hiện công tác ĐBCL trong Trường đã trở thành một tài liệu quan trọng cho hoạt động ĐBCL của Trường ĐH Kinh tế - Luật và sự vận hành của hệ thống IQA.

Ba là, trình độ nhận thức và năng lực tổ chức triển khai các hoạt động ĐBCL được nâng cao, đáp ứng tốt các yêu cầu đặt ra trong công tác. Chính vì vậy, công tác tự đánh giá cơ sở của Trường đã triển khai thực hiện có hiệu quả. Trường đã thực hiện đánh giá ngoài nội bộ ĐHQG-HCM theo bộ tiêu chí của Bộ GD&ĐT vào năm 2011. Từ năm 2011 đến nay là quá trình cải thiện không ngừng để nâng cao chất lượng đào tạo, nghiên cứu khoa học. Hiện tại Trường đang thực hiện công tác tự đánh giá chuẩn bị cho đánh giá ngoài nội bộ ĐHQG TP. HCM vào ngày 25-28/11/2015 và đánh giá chính thức bởi cơ quan kiểm định do Bộ GD-ĐT chỉ định vào tháng 5/2016. Đặc biệt công tác đánh cấp chương trình theo bộ tiêu chuẩn AUN-QA đã được đẩy mạnh và tác động tích cực trong việc không ngừng cải tiến, nâng cao chất lượng đào tạo. Đến nay, Trường đã triển khai tự đánh giá 9 chương trình giáo dục (9/11 chương trình đã có sinh viên tốt), đánh giá ngoài nội bộ 6 chương trình và đánh giá chính thức 2 chương trình Kinh tế đối ngoại và Tài chính – Ngân hàng. Đặc biệt kết quả đánh giá chương trình

ngành Kinh tế đối ngoại và Tài chính – Ngân hàng đã cho thấy chất lượng đào tạo của Trường đạt và đáp ứng tốt các chuẩn khu vực (kết quả đánh giá ngành Kinh tế đối ngoại là 4,73/7; ngành Tài chính – Ngân hàng là 4,5/7. Ở Việt Nam hiện chỉ có 5 chương trình khối ngành kinh tế đã được đánh giá AUN-QA, trong đó Trường ĐH Kinh tế - Luật là 2 chương trình, Trường ĐH Kinh tế ĐHQG Hà Nội 2 chương trình, Trường ĐH Kinh tế TP. HCM 1 chương trình). Việc vận dụng bộ tiêu chuẩn AUN-QA trong việc thiết kế, vận hành và sử dụng để đánh giá các chương trình đào tạo đã đóng góp quan trọng trong việc nâng cao chất lượng đào tạo và khẳng định uy tín của Trường Đại học Kinh tế - Luật trong hệ thống giáo dục đại học Việt Nam và khu ASEAN.

Bảng 1: Tổng hợp các hoạt động đánh giá cơ sở đào tạo và đánh giá cấp chương trình giai đoạn 2011 - 2015

Hoạt động đánh giá cơ sở đào tạo và chương trình	2011	2012	2013	2014	2015
Đánh giá cơ sở đào tạo theo bộ tiêu chuẩn MOET	Đánh giá ngoài nội bộ	Cải thiện sau đánh giá	Khảo sát giữa kỳ sau đánh giá	Cải thiện sau đánh giá	Đánh giá ngoài nội bộ
Đánh giá nội bộ cấp chương trình theo AUN-QA	KT&QLC, KTĐN, TC-NH, KT-KT, HTTTQL, Luật KD	KTH, QTKD	Luật TMQT		
Đánh giá ngoài nội bộ cấp chương trình theo AUN-QA	TC-NH	KTĐN	KTH, QTKD	Kế toán	Luật dân sự
Đánh giá ngoài cấp chương trình theo AUN-QA				KTĐN, TC-NH	KTH

Bốn là, các hoạt động đánh giá chất lượng chuyên biệt như khảo sát lấy ý kiến của các bên liên quan về chất lượng giảng dạy môn học, chất lượng khóa học, chất lượng quản lý phụ vụ, chất lượng đào tạo của chương trình. Các hoạt động này được thực hiện định kỳ theo từng năm học. Những hoạt động này đã cung cấp cho lãnh đạo Trường, lãnh đạo các đơn vị, giảng viên những thông tin, dữ liệu, những ý kiến đóng góp có giá trị của của cán bộ, giảng viên, sinh viên, cựu sinh viên và nhà tuyển dụng, làm cơ sở cho việc đưa ra những giải pháp nâng cao chất lượng giảng dạy, chất lượng đào tạo và chất lượng phục vụ trong Trường Đại học Kinh tế - Luật.

Bên cạnh những kết quả đạt được, sự vận hành của hệ thống IQA-UEL vẫn cần tiếp tục cải tiến, hoàn thiện và nâng cao chất lượng hoạt động. Sự am hiểu về công tác ĐBCL, khoa học giáo dục của đội ngũ cán bộ tham gia trong hệ thống IQA vẫn chưa sâu, không được đào tạo chuyên nghiệp; vai trò của Tổ ĐBCL một số đơn vị chưa phát huy hiệu quả; sự gắn kết của một vài đơn vị trong công tác cải tiến chất lượng chưa chặt chẽ, một số khâu chưa vận hành theo hệ thống; đồng thời, nguồn tài chính để đầu tư cho những hoạt động cải thiện chất lượng và khắc phục những hạn chế còn hạn hẹp.

5. Những định hướng chính trong hoạt động ĐBCL giai đoạn 2016 - 2020

Để hệ thống IQA hoạt động ngày càng hiệu quả hơn, trước hết các hoạt động ĐBCL phải đi vào chiều sâu. Trong đó việc nghiên cứu, đánh giá chất lượng không phải chỉ là kiểm tra, đánh giá việc thực hiện theo quy trình, quy định, đánh giá việc đạt được các mục tiêu đã định ra trong quá khứ (chiến lược, kế hoạch, chuẩn đầu ra,...) mà cần phải quan tâm đến tính phù hợp với bối cảnh hiện tại và tính hiệu quả của quá trình triển khai. Hệ thống IQA-UEL phải phát huy vai trò, thúc đẩy các hoạt động ĐBCL gắn kết chặt chẽ với các hoạt động của Trường, đó là:

- Xây dựng, triển khai và đánh giá kết quả thực hiện các chiến lược, mục tiêu phát triển của Trường qua từng năm và từng giai đoạn.

- Phát triển mối quan hệ với cựu sinh viên và nhà tuyển dụng; thiết lập hệ thống tiếp nhận ý kiến phản hồi từ các bên có liên quan một cách nhanh chóng, đa phương tiện, xử lý và có ý kiến phản hồi ngay cho các bên có liên quan.

- Phát triển các chính sách và cơ chế tổ chức, quản lý Trường theo hướng chuyên nghiệp, tinh giản, hiện đại và chú trọng hiệu lực, hiệu quả; phát triển cơ chế tự chủ và trách nhiệm giải trình của giảng viên; nâng cao quyền và năng lực tự chịu trách nhiệm của người học.

- Nghiên cứu khoa học và cung cấp các dịch vụ tư vấn cho doanh nghiệp, các hiệp hội nghề nghiệp.

Đồng thời phát huy vai trò của hệ thống IQA-UEL trong việc xây dựng và vận hành các chương trình theo cách tiếp cận tiên tiến, đảm bảo chất lượng đào tạo đáp ứng yêu cầu hội nhập, cạnh tranh. Thúc đẩy nâng cao hiệu quả hoạt động đánh giá và kiểm định ngoài cấp cơ sở đào tạo và cấp chương trình. Trường được vận hành theo đáp ứng tốt các tiêu chuẩn của Bộ Giáo dục và Đào tạo; các hoạt động quản lý và phục vụ đào tạo, NCKH trong Trường ngày càng được chuyên nghiệp, hiệu quả; và đến năm 2020 tất cả các chương trình đã có 2 khóa sinh viên tốt nghiệp đều được tổ chức đánh giá ngoài, kiểm định và được công nhận đạt tiêu chuẩn của AUN.

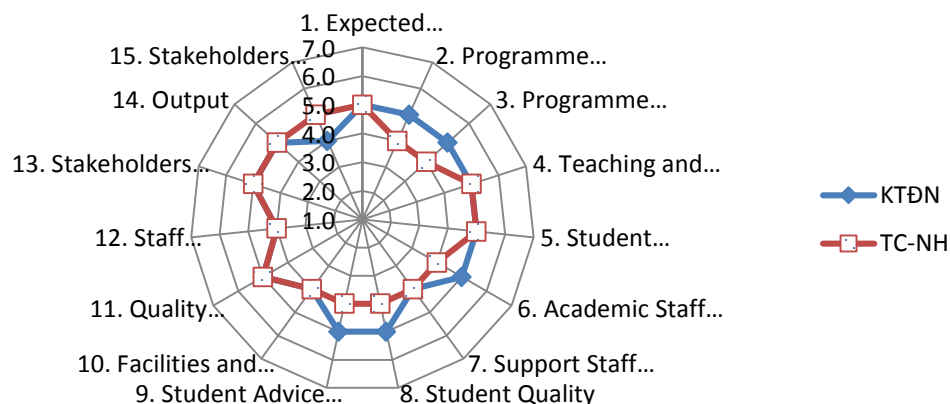
Bảng 2: Định hướng tổ chức đánh giá cơ sở đào tạo và đánh giá cấp chương trình giai đoạn 2016 - 2020

Hoạt động đánh giá cấp cơ sở đào tạo và cấp chương trình	2016	2017	2018	2019	2020
Đánh giá cơ sở đào tạo theo bộ tiêu chuẩn MOET	Đánh giá chính thức	Cải thiện sau đánh giá	Rà soát giữa kỳ	Cải thiện sau đánh giá	Đánh giá ngoài nội bộ*
Đánh giá ngoài nội bộ cấp chương trình theo AUN-QA	Luật TMQT	THQL, KDQT,	Kiểm toán, KT&QLC, Luật TC-NH-CK	Marketing, TMĐT, Luật KD	
Đánh giá ngoài cấp chương trình theo AUN-QA	Kế toán	QTKD, Luật Dân sự	Luật TMQT, KDQT, THQL,	Kiểm toán, KT&QLC, Luật TC-NH-CK	Marketing, TMĐT, Luật KD

Ghi chú: * chuẩn bị cho đánh giá chính thức theo định kỳ vào năm 2021

Tiếp tục phát huy những điểm mạnh và triển khai khắc phục những tồn tại, hạn chế của Trường nhằm nâng cao chất lượng đào tạo và kết quả đánh giá các chương trình. Từ kết quả đánh giá nội bộ, đánh giá ngoài nội bộ và đặc biệt là đánh giá ngoài AUN đã cho thấy các tiêu chí là điểm mạnh cần phát huy, gồm: Kết quả học tập mong đợi (chuẩn đầu ra); chiến lược dạy và học; đánh giá sinh viên; đảm bảo chất lượng dạy và học; phản hồi của các bên có liên quan; đầu ra. Những điểm yếu cần tập trung cải thiện, gồm: chất lượng cán bộ hỗ trợ; cơ sở vật chất; hoạt động phát triển đội ngũ.

Hình 6: Kết quả đánh giá AUN-QA ngành KTĐN và TC-NH năm 2014



Nguồn: Tổng hợp của tác giả từ báo cáo kết quả đánh giá của AUN gửi Trường

6. Kết luận

Hoạt động của hệ thống IQA là nền tảng cho việc đảm bảo chất lượng trên thực tế. Tuy vậy, xây dựng và phát triển hệ thống IQA là vấn đề còn mới trong hệ thống giáo dục đại học Việt Nam. Với quan điểm các hoạt động đều hướng đến mục tiêu không ngừng cải tiến, nâng cao chất lượng, hệ thống IQA-UEL đã được hình thành và ngày càng hoàn thiện. Quá trình xây dựng và vận hành hệ thống IQA góp phần quan trọng hình thành văn hóa chất lượng ở Trường ĐH Kinh tế - Luật; góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý và đào tạo của Trường. Các chính sách, quy định, quy trình để đảm bảo sự vận hành thông suốt của hệ thống IQA đã được Trường xây dựng và ban hành, đảm bảo sự chỉ đạo nhất quán từ Ban Giám hiệu và luôn hướng đến thực hiện có hiệu quả các cam kết chất lượng và mục tiêu phát triển của Nhà trường. Đồng thời, Trường cũng đã phát triển đội ngũ cán bộ và phân bổ các nguồn lực đáp ứng tốt yêu cầu vận hành hệ thống IQA, thực hiện các chính sách, kế hoạch ĐBCL hiệu quả.

Tuy vậy, tiếp tục hoàn thiện và nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống IQA vẫn được coi là một trong những mục tiêu ưu tiên trong công tác ĐBCL của Nhà trường. Hoạt động của hệ thống IQA trong những năm tiếp theo đòi hỏi phải ngày càng đi vào chiều sâu, đề cao tính hiệu quả và gắn kết chặt chẽ với các hoạt động cơ bản của một trường đại học, bao gồm cả hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và cung cấp dịch vụ cho cộng đồng nhằm không ngừng nâng cao chất lượng, đảm bảo kiểm định Trường và tất cả các chương trình đạt kết quả mong đợi, không ngừng khẳng định uy tín của Trường trong hệ thống giáo dục Việt Nam và mạng lưới các trường đại học hàng đầu trong khu vực ASEAN.

Tài liệu tham khảo

1. ANECE, QAU và ACSUC (2007), Guide to the design of internal quality assurance systems in higher education, www.aqu.cat/doc/doc_36152566_1.pdf
2. AUN Secretariat (2011), Guide to AUN Actual Quality Assessment At Programme Level – Version No. 2.0.
3. Trường ĐH Kinh tế - Luật (2011), Quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và mối quan hệ công tác trong Trường ĐH Kinh tế - Luật, ban hành theo Quyết định số 14/QĐ-ĐHKTL ngày 11/1/2011.
4. Trường ĐH Kinh tế - Luật (2012), Sổ tay Đảm bảo chất lượng.
5. Woodhouse, D (1998), Audit Manual: Handbook for institutions and members of audit panels, 3rd edn, New Zealand Universities Academic Audit Unit, Wellington.